

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования  
 Кировской области  
 \_\_\_\_\_ Рысева О.Н.  
 \_\_\_ февраля 2023 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
 образовательной деятельности  
Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения «Лицей г. Малмыжа»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	На официальном сайте не в полной мере представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	До 01 февраля 2023 г.	Леушин А.Ю., инженер-электроник		
		Актуализировать на сайте лицея информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с получателями услуг	До 01 марта 2023 г.	Леушин А.Ю., инженер-электроник		

1.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить на стендах в помещении лица информацию о деятельности организации	До 01 февраля 2023 г.	Копкина Ю.А., заместитель директора по УВР, Хафизова О.А., заместитель директора по УВР		
		Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	15 марта 2023 г.	Плишкина С.А., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Создание внутри здания лица системы понятной навигации	До 01 марта 2023 г.	Ушакова Э.И., заведующий хозяйством		
		Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	15 марта 2023 г.	Плишкина С.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Низкий уровень доступности оборудования помещений лица и прилегающих территорий для инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 01 июня 2023 г.	Ушакова Э.И., заведующий хозяйством		
3.2.	Ограниченность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	До 01 февраля 2023 г.	Леушин А.Ю., инженер- электроник		

3.3. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса с целью выявления доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	15 июня 2023 г.	Плипкина С.А., директор		
--	--	-----------------	-------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в лицей	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, о недопустимости неуважительного и грубого отношения к получателям услуг	01 февраля 2023 г.	Плипкина С.А., директор		
	Ознакомить под подпись сотрудников лица с локальным актом «Положение о кодексе профессиональной этики и служебного поведения педагогов КОГОБУ «Лицей г. Малмыж»	До 01 февраля 2023 г.	Плипкина С.А., директор		
	Разработка и распространение памятки среди сотрудников «Как улучшить психологический климат в лицее»	До 1 марта 2023 г.	Хафизова О.А., заместитель директора по УВР		
4.2. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в лицей	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками лица, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в лицей, о недопустимости неуважительного и грубого отношения к получателям услуг	До 01 февраля 2023 г.	Плипкина С.А., директор		

4.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками лицея, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия, о недопустимости неуважительного и грубого отношения к получателям услуг	До 01 февраля 2023 г.	Плишкина С.А., директор		
		Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью исследования проявления доброжелательности, вежливости работников лицея	До 1 июня 2023 г.	Хафизова О.А., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать лицей родственникам и знакомым	Информирование участников образовательных отношений о достижениях лицея, о реализованных мероприятиях, направленных на повышение имиджа организации	Постоянно	Плишкина С.А., директор Хафизова О.А., заместитель директора по УВР Кошкина Ю.А., заместитель директора по УВР		
		Размещение: на сайте <a href="https://liczejmalmyzh-r43.gosweb.gosuslugi.ru">https://liczejmalmyzh-r43.gosweb.gosuslugi.ru</a> на официальных аккаунтах в социальных сетях "ВКонтакте" <a href="https://vk.com/rdshliceymalmyzh">https://vk.com/rdshliceymalmyzh</a> , "Одноклассники" <a href="https://ok.ru/group/70000001401355">https://ok.ru/group/70000001401355</a> мессенджере "Телеграм" <a href="https://t.me/+tkVM7LT-j7hiMWMu">https://t.me/+tkVM7LT-j7hiMWMu</a> актуальной информации о деятельности лицея	Постоянно	Мясникова Л.Р., тьютор Кошкина А.С., советник директора по воспитанию Захарова Т.А., педагог-организатор		

		Организация и проведение мероприятий с привлечением организаций социума	Постоянно	Плишкина С.А., директор Хафизова О.А., заместитель директора по УВР Копкина Ю.А., заместитель директора по УВР		
5.2.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Внести изменения в график работы лица	До 01 февраля 2023 г.	Плишкина С.А., директор		
		С целью улучшения навигации по зданию лица установить дополнительные таблички	До 01 июня 2023 г.	Ушакова Э.И., заведующий хозяйством		
5.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в лице	Информирование участников образовательных отношений о достижениях лица, о реализованных мероприятиях, обеспечивающих повышение имиджа организации на сайте <a href="https://liczejmalmyzh-r43.gosweb.gosuslugi.ru">https://liczejmalmyzh-r43.gosweb.gosuslugi.ru</a> на официальных аккаунтах в социальных сетях "ВКонтакте" <a href="https://vk.com/rdshliceymalmyzh">https://vk.com/rdshliceymalmyzh</a> , "Одноклассники" <a href="https://ok.ru/group/70000001401355">https://ok.ru/group/70000001401355</a> мессенджере "Телеграм" <a href="https://t.me/+tkVM7LT-j7hiMWMu">https://t.me/+tkVM7LT-j7hiMWMu</a> актуальной информации о деятельности лица	Постоянно	Мясникова Л.Р., тьютор Копкина А.С., советник директора по воспитанию Захарова Т.А., педагог-организатор		

	Проведение анкетирования среди обучающихся и родителей с целью выявления степени удовлетворенности условиями оказания услуг	До 1 июня 2023 г.	Хафизова О.А., заместитель директора по УВР		
--	---	-------------------	---	--	--

---